



Impact Hub Trentino
Intake Booklet

Diritti e doveri degli hubber e dei loro ospiti

Benvenuto a Impact Hub Trentino

Where change goes to work!

Quello che stai per leggere contiene tutto ciò che ti occorre sapere: dalle regole generali, all'utilizzo degli spazi, alla gestione della tua Membership. Buona lettura!

Impact Hub Trentino opera secondo una filosofia di condivisione e partecipazione.

Lo spazio è di tutti e come tale deve essere trattato. Firmando il contratto di Membership, ogni hubber si impegna a rispettare lo spazio e le persone che lo frequentano.

Orari

Apertura | Lunedì – Venerdì dalle 8.00 alle 18.00

Con eventi programmati questo orario potrà subire variazioni oppure essere ampliato per permettere l'accesso alle singole manifestazioni. Al di fuori di questi orari lo spazio sarà usufruibile solo previa prenotazione.

I nostri contatti

Impact Hub – Via Roberto da Sanseverino 95

Telefono | +39 0461 1583407

Membership e Spazi | host@hubtrentino.it

Fatturazione | finance@hubtrentino.it

[Qui per contattare direttamente i nostri Host](#)

**IMPACT
HUB**

PLACE FOR PEOPLE WITH IDEAS

*Un altro mondo non solo è possibile, ma si sta già realizzando. Ci troviamo ad affrontare crisi in ambito economico, sociale ed ecologico, che ci chiamano a soluzioni innovative che siano in grado di intercettare queste sfide. Impact Hub è uno spazio creato per favorire queste soluzioni fornendo un network globale di spazi dove imprenditori e innovatori sociali si incontrano per realizzare idee **per una società sostenibili.***

SPAZIO FISICO

Co-working

Sale meeting

È opportuno prenotare sempre con anticipo le sale meeting per i propri incontri. I membri possono verificare la disponibilità delle sale e effettuare la prenotazione – all'interno degli orari di apertura dello spazio - accedendo al calendario a questo indirizzo <https://impacthubtrento.skedda.com/booking>. Oltre alle ore già comprese nella membership, i membri hanno diritto a tariffe agevolate per l'affitto delle sale e degli spazi di Impact Hub negli orari di apertura. Dopo aver utilizzato le sale riunioni è importante lasciarle in ordine per rispetto di chi le utilizzerà in seguito. Cancellazioni e cambi di prenotazione vanno comunicati entro le 12.00 del giorno precedente all'indirizzo host@hubtrentino.it, in caso contrario l'utilizzo dello spazio andrà regolarmente pagato.

Eventi

Il nostro spazio è flessibile ed adattabile ad ogni genere di evento: conferenze stampa, presentazioni, aperitivi e feste aziendali. A richiesta sono disponibili servizi di catering, rinfreschi e hosting per piccoli meeting. Tutte le informazioni e le condizioni di affitto potranno essere richieste agli host. In orario serale l'openspace potrà essere usato per eventi, verrà assicurato ai membri uno spazio alternativo dove continuare a lavorare, i membri saranno avvisati tramite la newsletter settimanale.

Bistrot

Il bistrot è di uso comune a tutti gli hubber, è quindi responsabilità di tutti tenerlo pulito e ordinato. Le stoviglie utilizzate (bicchieri, piatti, tazzine, etc.) vanno sempre sciacquate e messe in lavastoviglie. Ricordatevi inoltre di pensare all'ambiente quando cucinate, evitando di sprecare cibo ed energia e riciclando gli imballaggi.

Potete conservare i cibi negli appositi spazi e nel frigorifero della cucina ponendo un'etichetta col proprio nome e tenendo conto che verrà svuotato ogni venerdì sera.

Rumore e telefonate

Ad Impact Hub è consentito fare chiamate e Skype Call nel rispetto di chi sta lavorando nello spazio. Per non disturbare è consigliabile utilizzare gli spazi informali di socializzazione, le zone relax, le SkypeBox. In alternativa è possibile affittare le sale meeting per Skype call private o di lunga durata.

Ospiti

Tutti gli hubber possono ospitare occasionalmente fino a due persone esterne (purché questo non avvenga su base continuativa e non accada per più di due giorni consecutivi), previa comunicazione agli host. Eventuali clienti non rientrano nella definizione di "ospite" e possono essere sempre ricevuti negli spazi di Hub. L'utilizzo autonomo delle scrivanie presenti nell'open-space è consentito agli ospiti acquistando un Day Pass giornaliero al costo di 15,00 euro + iva. Eventuali eccezioni possono essere concordate con gli host.

Ospiti a quattro zampe

Gli ospiti a quattro zampe sono benvenuti negli spazi di Hub Trentino, previa richiesta all'host, a condizione che siano sempre controllati dal padrone e non arrechino disagio ai presenti. Ci riserviamo la facoltà di richiederne l'allontanamento qualora queste condizioni non siano rispettate.

Caffè, bibite, snack e merendine

Nel bistrot sono presenti due distributori automatici a pagamento per il caffè, le bibite e gli snack. Gli hubber possono richiedere la chiavetta ricaricabile all'host. I distributori possono essere attivati comodamente tramite l'app "b.app".

Stampe

Hub Trentino è dotato di una stampante/fotocopiatrice/scanner a colori. Il costo delle stampe e fotocopie è di 5 centesimi per il bianco e nero e 15 centesimi per le copie a colori. Tutte le funzioni della stampante sono vincolate da un codice utente che verrà fornito agli hubber, su richiesta, dall'host.

Servizio ritiro pacchi personali

Il servizio di ritiro pacchi aziendale è incluso nella membership. È possibile sottoscrivere un apposito contratto per il servizio di ritiro pacchi personali. Per le tariffe e il contratto contatta l'host.

Servizio parcheggio

Per usufruire del servizio di accesso al parcheggio all'interno della struttura di Impact Hub è possibile sottoscrivere un apposito contratto. Per le tariffe e il contratto contatta l'host.

Gestione degli spazi comuni

Lo spazio è di tutti e come tale deve essere trattato. Firmando il contratto di membership ogni hubber si impegna a rispettare lo spazio e le persone che lo frequentano. In particolare bisogna prestare attenzione alla raccolta differenziata, a mantenere in ordine gli spazi, caricare quanto si utilizza in lavastoviglie se non in funzione, a non dimenticare cibo deperibile in frigo,

non dimenticare oggetti abbandonati negli spazi e non lasciare riscaldamento e aria condizionata accesi.

SPAZIO VIRTUALE

Connect whit innovation

Entra a far parte della rete locale e internazionale e utilizza i canali messi a disposizione per raccontare chi sei, condividere contenuti d'ispirazione, creare nuovi contatti e opportunità di collaborazione sia in Italia che all'estero:

Newsletter mensile aperta a tutti

La Newsletter aperta a tutti per aggiornare su ciò che bolle in pentola a Impact Hub: contiene tutte le informazioni utili e i progetti che coinvolgono Impact Hub Trentino, dagli eventi sul territorio alla formazione nelle scuole. Iscriviti e leggila tutti i mesi per scoprire tutte le novità e gli eventi in programma.

Mailing list

La mailing list è uno strumento di comunicazione per la community di Impact Hub trentino deve essere utilizzata per comunicazioni di carattere professionale in linea con i principi etici e i valori del network.

Presenta la tua attività, invia proposte, comunica i tuoi successi, fai circolare informazioni su bandi, concorsi, occasioni e eventi. Per scrivere alla mailing list inviate la vostra mail a members-hub-trentino@googlegroups.com.

Weekly news – newsletter interna

Solo per gli hubber, una newsletter che informa su cosa accade nei nostri spazi, comunicazioni di servizio, novità su convenzioni, opportunità riservate al network e notizie provenienti dai vari membri della nostra community.

Se vuoi condividere qualche tuo successo o storia che ritieni interessante per tutti, scrivi a progetti@hubtrentino.it

Impact Hub Community APP

Una piattaforma web a cui hanno accesso tutti gli hubber di tutti gli Impact Hub nel mondo, è la chiave d'ingresso alla rete globale di Impact Hub. Utilizzala per raccontare chi sei, condividere contenuti d'ispirazione, creare nuovi contatti e opportunità di collaborazione sia in Italia che all'estero.

Hub Passport

Come membro di Impact Hub Trentino, puoi visitare gli altri Impact Hub nel mondo per 3 giorni all'anno, ogni anno grazie a Impact Hub Passport! Compila il [Check-in](#) per informare del tuo arrivo l'Impact hub che stai pianificando di visitare. Verrai contattato dall'host di riferimento che ti darà tutte le informazioni necessarie e con cui ti accorderai per il tuo arrivo.

Convenzioni

Lo staff di Impact Hub si impegna a sottoscrivere per i membri alcune convenzioni. [Potete trovare quelle attive qui.](#)

Eventi per i membri

Per facilitare le occasioni di networking lo staff di Impact Hub organizza degli eventi dedicati ai soli membri. Tra questi incontri ci sono:

POTLUCK LUNCH

Un appuntamento esclusivo per la community di Impact Hub in cui ognuno porta qualcosa da mangiare da condividere con gli altri. Un'occasione per conoscere nuovi (e vecchi) membri, incontrare ospiti interessanti e approfondire spunti e temi d'interesse per la community.

PEER EDUCATION

Peer Education è un momento in cui gli hubbers mettono a disposizione le proprie competenze e fruiscono di quelle degli altri. Un'opportunità unica per fare davvero rete.

GREEN OFFICE DAY

Una sfida per la community, un modo per contribuire con un impatto positivo e diffondere delle green habits all'interno di Hub: questo è il green office day. Una volta al mese ci impegniamo per non produrre rifiuti, per quanto possibile: le macchinette non vengono usate e cerchiamo di consumare meno carta possibile. E per concludere facciamo un aperitivo zero waste con i nostri caffè e ristoranti convenzionati.

SPEED DATE

Siete pronti a mettervi in gioco e presentare la vostra attività agli altri hubbers? Lo speed date è l'occasione giusta per intessere nuove connessioni professionali e

conoscere i nuovi membri della community. Come funziona? Si fanno dei mini date di 5 minuti, dove si chiacchera partendo da una domanda a tema lavoro e coworking proposta dall'host e poi si cambia hubber

ONBOARDING

Dopo il tuo arrivo nella community ti senti ancora un po'spaesato? Non ti preoccupare c'è l'Onboarding! Una chiaccherata informale in bistrot davanti a una tazza di caffè con gli host per conoscersi meglio, scoprire i tuoi interessi e la tua attività così da poterti guidare all'interno della community e del network per farti vivere a pieno le vibes di Impact Hub.

Hubbecedario

Host

Vuoi sapere quali altri membri lavorano nel tuo settore? Hai voglia di organizzare un evento e coinvolgere la community? Hai un problema che non sai risolvere? Rivolgiti agli Host, le bussole che ti aiuteranno ad orientarti all'interno di Impact Hub.

Ogni giorno ci sono due host di turno e potete individuarli nella scrivania host all'entrata dell'openspace.

Hubber

Ogni membro della rete Impact Hub titolare di una membership.

Virtual events

Appuntamenti online formativi e di community, organizzati dalla rete di Impact Hub Italia. Una moltitudine di eventi pensati per gli hubbers: dalle masterclass in versione webinar della serie workbench, alle

Servizio civilista

Un ragazzo che sta seguendo un percorso di servizio civile di un anno affiancando il team della comunicazione e il community manager nella gestione degli spazi

Tirocinante

Un Ragazzo/a che segue il team della comunicazione e gestione dello spazio attraverso un percorso di tirocinio universitario formativo della durata di tre mesi

Note Generali

Firmando questo Intake Booklet impegni inoltre a rispettare la privacy altrui ed a tenere un comportamento adeguato e consono alle attività lavorative che vengono svolte all'interno di Impact Hub.

L'hubber inoltre dichiara di prestare sin da ora il proprio consenso alla pubblicazione, relativamente ad eventuali proprie immagini che siano rese e/o effettuate all'interno di Impact Hub.

Il presente Intake Booklet può essere soggetto a modifiche e aggiornamenti, sia disciplinari che riguardanti le condizioni economiche. Ogni modifica delle sole condizioni economiche verrà preventivamente comunicata via email ai membri, che potranno recedere dal contratto nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dal Contratto di Membership. Il silenzio verrà interpretato come consenso alla variazione qualsiasi sia la natura della stessa.

Ricorda che la Membership non costituisce contratto di locazione (e perciò non trovano applicazione gli artt. 1571 e ss. cod. civ.) ma ti permette l'uso di una postazione di lavoro (esclusiva o non esclusiva a seconda del tipo di membership), l'utilizzo degli spazi comuni e della connessione wireless.

Responsabilità

HUB Trentino declina ogni responsabilità in caso di furti, smarrimenti dei beni lasciati incustoditi di proprietà di hubber o dei loro ospiti.

Nome e Cognome _____

Firma dell'hubber per presa visione _____

**IMPACT
HUB**

